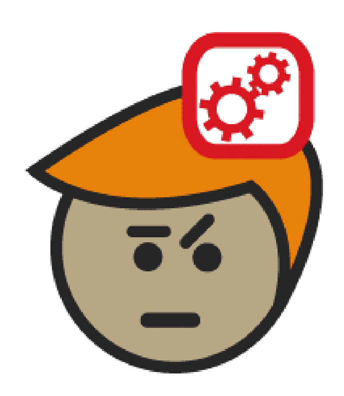
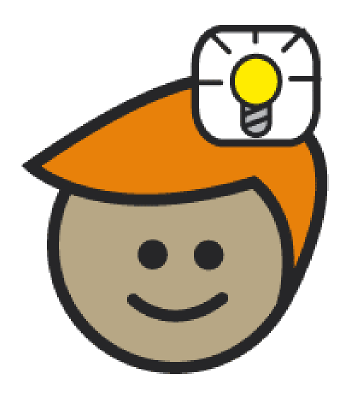
Sandra Schuwy / Sorgniard
FPA 2009/2010

CCP1
Préparer et animer des actions de formation



Apprendre à Apprendre : Se concentrer et connaître ses propres méthodes d'apprentissages



SOMMAIRE

I. Contexte et origine de la séquence

Présentation des Ateliers de Pédagogie Personnalisée

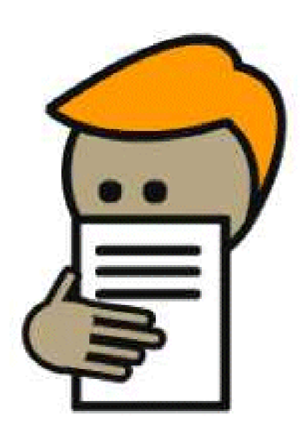
Dans le cadre des Ateliers de Pédagogie Personnalisée, nous accueillons des personnes pour la plupart de niveau inférieur au baccalauréat, en recherche d'emploi ou salarié.
L'APP répond aux demandes des personnes qui expriment des objectifs divers liés à leur insertion sociale et professionnelle :

- préparer une entrée en formation qualifiante,
- répondre à une adaptation des compétences des salariés,
- compléter une formation, préparer un concours ou un examen,
- aider à l'écriture du dossier de VAE,
- bénéficier d'un appui méthodologique pour les personnes inscrites dans un dispositif de formation à distance.

En référence à un cahier des charges national (révisé en novembre 2004), l'APP propose des formations dans les champs :

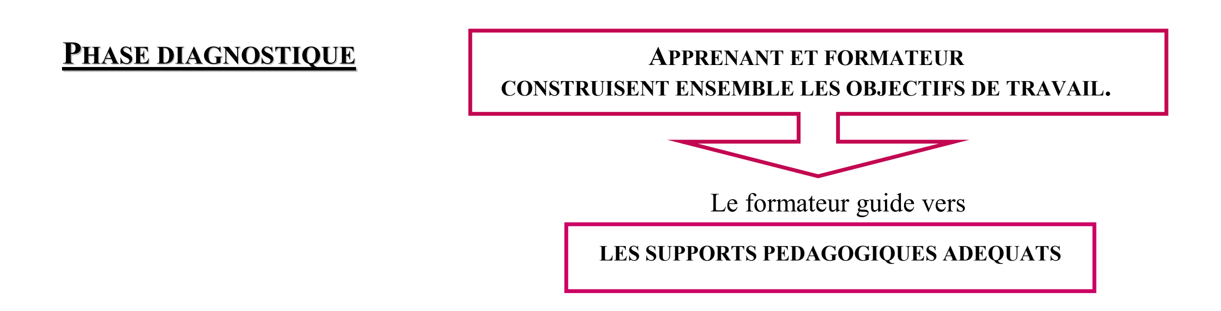
- de la culture générale : remise à niveau en français, mathématiques, initiation à une langue étrangère, sciences (biologie, physique, chimie...), expression écrite et orale, raisonnement logique, etc.,
- de la culture technologique de base : bureautique (traitements de texte, tableurs), initiation à Internet et aux nouvelles technologies, à la comptabilité.

La méthodologie appliquée dans les APP est basée sur l'autoformation accompagnée.

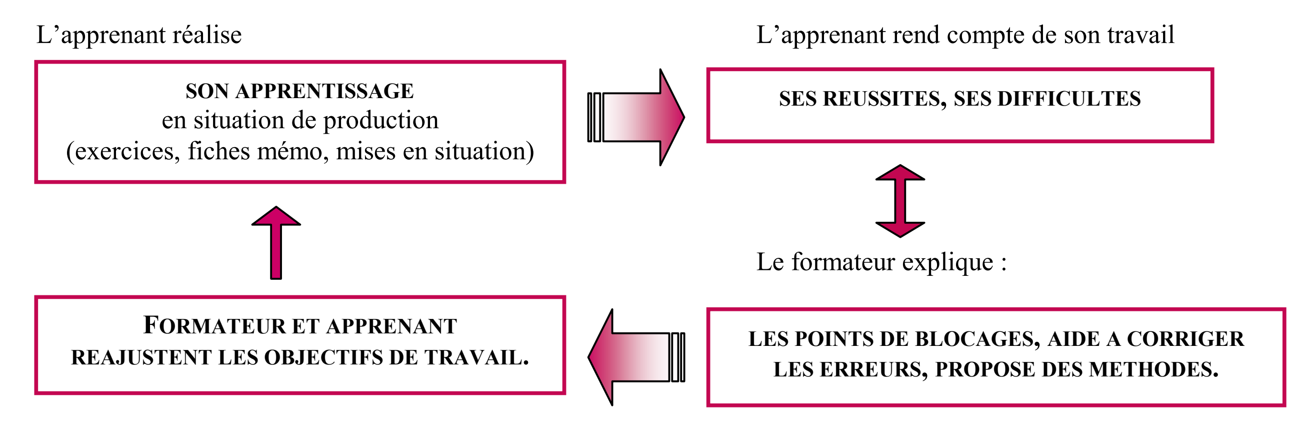


Déroulement de la formation en APP

PHASE DIAGNOSTIQUE



PHASE APPRENTISSAGE : AUTOFORMATION ACCOMPAGNEE



PHASE EVALUATIVE : BILAN FINAL / ELONGATIONS.

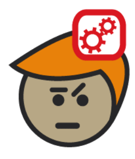
Cette méthode vise à rendre l'apprenant acteur de sa formation et à développer ses capacités d'autonomie dans ses apprentissages.



Contexte de la mise en place de la formation Apprendre à Apprendre

Lors des séances en centre de ressources des APP, le formateur accompagne et guide l'apprenant dans son parcours de formation et plus précisément dans ses apprentissages. Or au cours de réunions d'équipe formateurs en APP, il ressort souvent la difficulté d'accompagner sur les difficultés d'apprentissages : la personne n'arrive pas se concentrer, le stagiaire ne mémorise pas le contenu, pourquoi ? Que fait-on pour faciliter cet apprentissage ?
Quels sont les freins aux apprentissages ? Dans quels conditions et que met en œuvre notre apprenant quand il apprend « bien » ?

Le lien à toutes ces questions, une revenait souvent : comment apprend notre apprenant ?



Nous avons donc travailler en équipe pour mettre en place une formation « Apprendre à apprendre ».

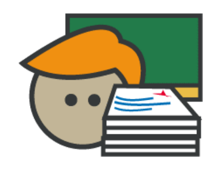
Cette initiative a été renforcée par la mise ne œuvre des « compétences clés ».

Effectivement, jusqu'à présent, l'APP est rattaché à un organisme porteur (pour celui de St Malo le CLPS). Une convention annuelle de fonctionnement est signée entre l'organisme support et la DRTEFP (Délégation Régionale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle). Ses principaux financeurs sont l'Etat (DRTEFP), les collectivités territoriales, les conseils régionaux et généraux, les communes et les entreprises.

Or, les APP et les ASF (Ateliers de Savoirs Fondamentaux) doivent, dans un futur proche, être soumis aux cotes des marchés publics sous la forme d'un appel d'offre intitulé « Compétences clés ». Dans les circulaires listant les compétences clés retenues pour la rédaction de l'appel d'offre figurent la compétence « Apprendre à apprendre ».

Donc au-delà de l'objectif de faciliter les apprentissages de nos apprenants en séance APP, il y a la volonté de développer au sein de notre APP plus qu'un module d'initiation Apprendre à apprendre mais une progression pédagogique et plan de formation pour apprendre à apprendre.





Apprendre à Apprendre, c'est quoi ?

Pour la formation des adultes, le concept « apprendre à apprendre » est couplé aux réflexions et aux pratiques, soit du développement de l'individualisation de la formation, soit celui de l'autoformation. Il s'agit de partager avec l'apprenant une réflexion et une action, d'ordre personnel et méthodologique, pour l'aider dans ses stratégies d'appropriation des connaissances. C'est dans la logique de l'accompagnement de l'apprenant vers une nouvelle posture de co-construction du savoir que les pratiques de « apprendre à apprendre » prennent corps.

La définition d'apprendre à apprendre suivante :

Apprendre à apprendre repose sur la volonté d'améliorer les apprentissages de chaque individu en développant non seulement ses capacités d'acquisition, de connaissances, mais aussi et surtout en l'aidant à lever les blocages liés à l'apprentissage et en mobilisant sa motivation à apprendre.

En se basant sur les points « incontournables » d'apprendre à apprendre :

- Prendre conscience de la manière d'apprendre propre à chaque individu. Travail sur la reconnaissance. Changement dans le rapport au savoir et dans ses rapports aux autres.
- Développer ses capacités cognitives : résolution de problèmes et traitement de l'information, prendre des notes, résumer, rendre compte, partager et formaliser.
- Développer ses capacités conatives : gérer ses efforts, son implication, ses émotions, son temps, sa mémoire, sa motivation pour entretenir, renforcer ou réactiver le désir d'apprendre.
- Explorer, innover, chercher, découvrir, créer et entreprendre pour se former.
- Prendre en compte son projet dans son environnement et dans sa relation aux autres.

Les éléments prioritaires pour faciliter l'apprentissage de tout apprenant sont les suivants :

- les processus et stratégies d'apprentissage,
- l'histoire de vie, les expériences, les croyances et les représentations des apprenants,
- la mémoire,
- la concentration,
- la motivation,
- la médiation,
- la créativité et appropriation



II. Description de la séquence

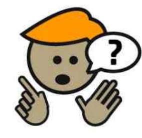
A. Préparation

Objectif de formation

L'objectif de formation est de connaître son profil d'apprentissage et de définir ses propres méthodes d'apprentissage.

Objectifs pédagogiques traités sur cette séquence

- Favoriser sa concentration
- Détecter son propre système de mémorisation
- Appréhender son mode d'apprentissage



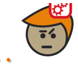
Intention pédagogique

Déterminer des outils permettant d'améliorer et de rendre plus efficace le temps de travail en APP grâce à trois axes : la concentration, la mémorisation et les modes d'apprentissage.

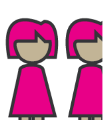
Système d'évaluation



Réaliser un récapitulatif des outils sélectionnés et des méthodologies abordées.
Traitement de l'évaluation : Utiliser les outils et méthodes lors des apprentissages futurs en APP.



Caractéristiques du public



Les caractéristiques du public sont établis à partir de :

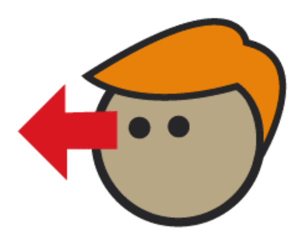
- Dossier stagiaire (un exemple en annexe)
- Fiche de progression individuelle (en annexe)

Le groupe qui participe à ce module est composé de 5 personnes préparant toutes les épreuves du concours d'entrée en école d'aide-soignant (plan de formation en annexe).
Ce sont 5 femmes de plus de 40 ans, ce qui peut-être intéressant dans les échanges d'expériences et de pratiques professionnelles.
4 d'entre elles ont un niveau scolaire V non validé, ce qui signifie qu'il y une situation d'échec scolaire n'ayant pas obtenu le diplôme visé.
La 5ième a un niveau IV, elle n'a pas obtenu non plus le diplôme.
La première conséquence pour leur projet est de devoir passer les épreuves d'admissibilité du concours d'entrée en formation d'aide-soignant. La seconde conséquence est un manque de confiance en leurs apprentissages, sortie du système scolaire il y a longtemps et sans valider le niveau par l'obtention du diplôme.

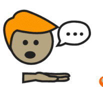
Sur la page suivante figure un tableau présentant les caractéristiques particulières de chaque participant.

Difficultés d'apprentissage envisageables

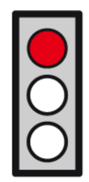
En lien avec les caractéristiques du public, les difficultés d'apprentissage repérées sont évoquées dans le tableau suivant.



Nom, Prénom	Situation administrative	Parcours scolaire	Situation professionnelle	Formation en APP	Apprendre à apprendre	Difficultés d'apprentissages envisageables
Sylvie D	47 ans Concubinage 4 enfants (de 8 ans la plus jeune à 14 ans l'aîné) Soutien familiale très fort	Sortie du système scolaire en 79, BAC L non obtenu	Demandeuse d'emploi depuis moins d'un an, 20 ans d'expérience en tant que secrétaire médicale	Entrée le 29/09/08 Sortie prévue le 6/03/09 Parcours de 247h 14h de formation par semaine	2 séances en APP avant de participer à la séquence Apprendre à Apprendre	
Dominique Y	47 ans Mariée 1 enfant	Sortie du système scolaire en 78, CAP secrétaire non obtenu	En CDI à 70% dans une maison de retraite depuis septembre 2008, elle occupe un poste d'agent de soins.	Elle a déjà suivi une formation en 2007 pour préparer le concours mais n'avais pas réussi l'épreuve d'admissibilité. Entrée le 22/09/08 Sortir prévue le 13/03/09 Parcours de 157h 3,5 à 7h de formation par semaine	2 séances en APP avant de participer à la séquence Apprendre à Apprendre	
Claudine G	41 ans Célibataire, sans enfant	Sortie du système scolaire en 93, après avoir échoué à un BEP sténodactylo, à un BEP électronique	En Contrat d'Accès à l'Emploi à l'Hôpital depuis octobre 2006 et qui fini octobre 2008. Elle occupe un poste d'agent d'entretien. Elle appréhende la période de chômage à la suite de son contrat. Claudine est bénéficiaire du RMI	Entrée le 30/06/08 Sortie prévue le 9/01/09 Parcours de 172h financé par son employeur 7h de formation par semaine en dehors de son temps de travail	9 séances en APP avant de participer à la séquence Apprendre à Apprendre	Claudine rencontre des difficultés d'apprentissages sur les tableaux, les schémas. Il faudra donc être attentif lors de la réalisation des exercices types test de Kolb (cf page suivante)



Nom, Prénom	Situation administrative	Parcours scolaire	Situation professionnelle	Formation en APP	Apprendre à apprendre	Difficultés d'apprentissages envisageables
Carole C	48 ans Divorcée 2 enfants (16 ans et 22 ans) Le plus grand est atteint d'une pathologie psychologique	Sortie du système scolaire en 75, Niveau BEPC	En contrat d'avenir dans une maison de retraite depuis moins de 6 mois et pour une durée de 2 ans. Elle occupe un poste d'agent de soins. Carole est bénéficiaire du RMI	Entrée le 2/06/08 Sortie prévue le 9/01/09 Parcours de 186h financé par son employeur 7h de formation par semaine en dehors de son temps de travail	16 séances en APP avant de participer à la séquence Apprendre à Apprendre	Carole rencontre de gros problèmes périphériques liés à la santé de son fils. Elle est souvent fatiguée et a donc des difficultés de concentration surtout en début de séance. Elle ressent le besoin de se justifier et de raconter ses problèmes.
Odile G	42 ans En couple (mari hospitalisé en cours de formation pour problèmes cérébraux) Sans enfant	Sortie du système scolaire en 85 CAP Vente non obtenu	Remplacements puis CDD de plus de 6 mois en centre de dialyse en tant qu'agent de service à partir du 6 octobre 2008	Entrée le 15/09/08 Sortir prévue le 13/03/09 Parcours de 240h 14h de formation par semaine	9 séances en APP avant de participer à la séquence Apprendre à Apprendre	Doutant de ses capacités, Odile veut aller plus vite et brûle les étapes… lecture de consigne survolée… Elle manque de confiance en elle.





Le test de Klob :

David Kolb propose 4 styles d'apprentissage : l'expérimentation concrète (par l'implication), l'observation réfléchie (par l'analyse) la conceptualisation abstraite (par la synthèse) et l'expérimentation active (par l'application).
Selon Kolb, aucun style d'est mieux ou pire q'un autre. Chacun d'entre nous utilise, d'une certaine façon, les 4 styles ; cependant, on a toujours une préférence pour l'un d'entre eux. Pour apprendre efficacement, il faut apprendre à connaître son style d'apprentissage et à utiliser chaque mode selon les circonstances.

Il a donc élaboré un test permettant d'identifier le style d'apprentissage dominant.
Ce test se présente sous forme de tableau dans lequel figure un inventaire de situations permettant de répondre à la question :
Quand je cherche à apprendre quelque chose ou à résoudre un problème je… ?



Scénarios possibles



Scénario envisagé :

- Apport théorique
- Faire les exercices
- Temps de partage/ échange/ écoute - Elongations
- Synthèse

Le fait d'apporter des notions au début me permettait de donner du sens à ce qui aller être vu dans les exercices (méthode inductive)

Au regard des caractéristiques des personnes, elles ont toutes pour objectif de passer le concours d'entrée en formation aide-soignante, concours qui demande énormément de travail et de temps de formation (environ 200h de formation en APP). De ce fait elles nous sollicitent souvent pour savoir où elles se situent dans la progression et le plan de formation. Elles sont besoin d'avoir une vue globale de leur parcours.

D'où le choix de ce scénario plutôt que l'autre où les apprenants se laissent amener tranquillement vers la notion sans en connaître la finalité au début. (méthode déductive)

Autre scénario possible :

- Faire des exercices sans préciser quel axe est travaillé
- Temps de partage/ échange/ écoute - Elongations
- Synthétiser les notions abordées
- Compléter avec un apport théorique

Plan



1. Introduction – Présentation de la séquence
2. Premier axe : Favoriser sa concentration
3. Second axe : Détecter son propre système de mémorisation
4. Troisième axe : Appréhender son mode d'apprentissage
5. Reformulation synthèse et transfert sur la formation



Outils et ressources



Livret apprenant :

Apprendre à Apprendre : Se concentrer et connaître ses propres méthodes d'apprentissages (en annexe)

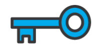
Fiche synthèse type (en annexe)

Matériels/ moyens

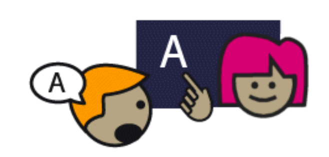
Réserver une salle en dehors des APP

Positionnement des tables de façon à faire un grand carré autour duquel nous serons installés (formateur et apprenants)

Prévoir les photocopies des livrets apprenant.

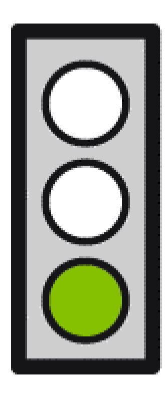


Méthode pédagogique

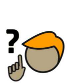


Pour la partie « apport de théorie » j'utiliserai la méthode directive, cela permettra à chacun de s'approprier le vocabulaire sans se sentir dans l'évaluation mais plutôt dans la réflexion.

Pour la partie juste après les exercices de façon à amorcer l'échange et pour l'échange et élongation / transfert, j'opterai pour la méthode participative.



B. Déroulement et métacognition



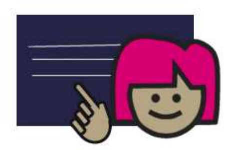


Invitation des participants à s'installer dans une salle différente du centre de ressources des APP en leur expliquant que nous y serons plus tranquille pour travailler et échanger à l'oral sans déranger le reste du groupe.

Introduction et présentation de la séquence

Je présente aux participants l'objectif de la séance : Apprendre à Apprendre.
Nous allons travailler autour de la question : « C'est quoi apprendre ? »
Les éléments facilitateurs de l'apprentissage :

- la mémorisation,
- la concentration,
- la médiation,
- l'histoire de vie,
- les modes d'apprentissage

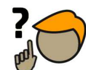


Je leur propose de travailler sur 3 axes : concentration, mémorisation et modes d'apprentissage, et que les autres axes pourront faire l'objet d'un autre module.

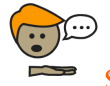
Les objectifs opérationnels sont :

- Favoriser sa concentration
- Détecter son propre système de mémorisation
- Appréhender son mode d'apprentissage

Cela leur permet d'avoir une vision globale de la séance et des points abordés



Je leur remets le livret « apprendre à apprendre »



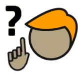
Définition, lecture du livret.
Lecture de la consigne ensemble/ Reformulation
Réalisation des exercices en individuel pendant 15/20 minutes

Je réalise un tour de table oral portant sur les questions suivantes :

- Quel exercice vous convient le mieux pour vous concentrer ?
- Pourquoi ? A quoi fait-il appel ou écho ?

Je laisse chacun s'exprimer et échanger sur les expériences, en prenant quelques notes.

Je souhaite faire participer les participants pour instaurer un climat de confiance, une dynamique de groupe.
Le travail de concentration permet à chacun de se centrer sur la séance et se mettre en condition pour la suite. Le fait de formuler son choix de tel ou tel exercice et de l'expliquer permet à chacun de s'approprier l'exercice de l'autre.



Sylvie explique son choix du point noir par le fait de sa réalisation facile en tout lieu sur une feuille.
Dominique se retrouve aussi dans cette explication et précise que le jour du concours elle pourra le refaire sur son brouillon et que cela pourra l'aider à se concentrer et faire abstraction de ce qu'il y a autour.



Je précise se centrer sur « moi, ici et maintenant » ce qui permet de reformuler la définition de la concentration.

Odile sélectionne plutôt le train par rapport à son vécu, elle a pris et prend souvent le train.

Claudine et Carole ont des difficultés à expliquer leurs choix, la petite fille pour la première et le point pour la seconde.

Je choisis de laisser en suspens cette réflexion sur leurs choix, je le note pour reprendre éventuellement en entretien si cela est nécessaire (en fonction des autres exercices).

Donner une explication à tous ses choix n'est pas une fin en soi… je ne creuse pas pour ne pas rompre l'ambiance installée à la fin de cet exercice.
On pourra reprendre lors de la synthèse quand les éventuels freins à l'exercice global (comment j'apprends) seront levés.





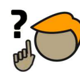
Deuxième axe : Détecter son propre système de mémorisation

Définition, lecture du livret.
Lecture de la consigne/ reformulation
Réalisation de l'exercice en individuel pendant 15/20 minutes

Claudine me sollicite pour la consigne, elle m'indique qu'elle n'a pas compris ce qu'il faut faire.

Je m'installe à coté d'elle et lui propose de reprendre l'explication. Je l'invite à faire la première question avec moi pour la rassurer sur la compréhension de l'exercice.

En m'installant à coté d'elle, je ne gène pas les autres qui sont « concentrés ». De plus ça met en place un rapport entre personne sans hiérarchie et facilite l'échange, tant sur la formulation de ce qui n'a pas été compris que sur les explications que je peux apporter.



Elle poursuit l'exercice sans difficulté.

Carole pendant l'exercice me demande de lui expliquer quelques items, je demande au groupe de donner des exemples.

En demandant au groupe, je m'assure d'une part du niveau de compréhension des autres et évite de placer le formateur au centre du savoir.
On comprend parfois mieux quand c'est un paire qui explique



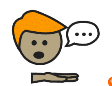
Sylvie le fait.

Poursuite et fin de l'exercice.

Je commence mon tour de table oral et note au tableau les éléments et idées de chacun.

A partir de l'exercice, quel type de mémoire vous utilisez ?

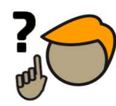
Comment faire pour développer cette méthode et les autres pour apprendre plus facilement ?



Visuel	Auditif	Kinesthésique
Schéma Synthèse avec des flèches Ecrire, réécrire Lire	Lire à voir haute S'enregistrer Echanger en grouper et que les autres expliquer	Raconter Faire du lien avec une histoire, un fait, un lieu ou un objet Replacer dans un contexte connu

Je laisse le tableau sur le tableau.

Le fait de laisser le tableau sous les yeux de tous, nous permettra d'une part d'y revenir à la fin de la séance lors de la synthèse, de le compléter au besoin d'autre part



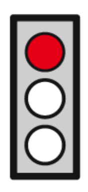
Troisième axe : Appréhender son mode d'apprentissage

Lecture de la consigne. Reformulation

J'explique l'exemple 1 et observe que l'exercice n'est pas clair pour les participants.
Je laisse les personnes s'imprégner de l'exercice pendant 1 ou 2 minutes.

Claudine me dit qu'elle n'a pas compris l'exercice, je sollicite tous les participants pour reformuler et réexpliquer l'exemple 1 à voix haute.
Sylvie se propose. Les choses semblent comprises.
Carole a compris la consigne mais ne comprend pas les items qui lui paraissent abstraits.
Claudine ne comprend pas le sens des propositions.

Je propose de faire l'exercice avec eux.





Extrait du test de Klob :

Il y a quelques difficultés à comprendre et choisir la proposition qui caractérise le mieux leur manière d'apprendre parce qu'il n'y a ni bonne ni mauvaise réponse. Cet inventaire précise un mode d'apprentissage.

Il faut classifier par ordre croissant les propositions en commençant par celle qui caractérise le mieux son style d'apprentissage.

TEST de KOLB (version simplifiée)
Il y a ci-dessous neuf ensembles de quatre propositions.
Ordonnez chaque ensemble (de 4 à 1) en assignant un 4 à la proposition qui caractérise le mieux votre mode d'apprentissage, et 1 à celle qui décrit le moins bien votre style.
Assignez un rang différent à chacune des quatre propositions de chaque ensemble.
Deux propositions du même ensemble ne doivent pas avoir le même rang.

1.	Je fais des choix	Je fais des essais	Je m'engage	Je suis pratique (Concret)
2.	Je suis réceptif	Je m'efforce d'être pertinent (dire des choses appropriées)	J'analyse	Je suis impartial (sans parti pris)
3.	Je ressens	J'observe	Je pense	J'agis

Le test de Kolb ne propose que des situations très générales d'apprentissage, ce qui semble décourager les participants qui sont, de ce fait, amenés à ne se remémorer qu'une situation d'apprentissage unique, laquelle est souvent exclusivement de type scolaire et donc faisant appel ici à une situation d'échec..



Pour chaque item, je demande au groupe de reformuler, si personne ne se lance, je reformule ou donne des exemples.

L'exercice arrive à sa fin.

Je passe voir Claudine et Carole pour comptabiliser les scores et réaliser la cible.
Je les laisse découvrir les résultats et lire les indications liées à leur mode d'apprentissage.

D'après les difficultés d'apprentissages repérées lors des séances de formation, elles ont toutes les deux des difficultés avec la lecture de tableau.
J'anticipe le fait qu'elles vont être en difficultés afin de ne pas les déstabiliser par rapport à reste du groupe.

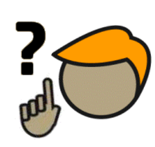


Les échanges se mettent en place sans que je sollicite un tour de table.
Les participants comparent leur résultat : « Tu as quel profil ? » « Moi je suis EC »…

Je laisse l'échange se faire et prend quelques notes.

Le test de Kolb est difficile car manque de contextualisation. Donc pour faciliter la résolution de l'exercice, j'ai du intervenir beaucoup et peut-être induit quelques réponses chez certaines personnes.

En m'effaçant lors des échanges de fin d'exercice, je souhaitais que la réflexion des uns nourrisse celles des autres. Et lors du dernier exercice, cela c'est fait spontanément.

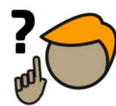


Reformulation synthèse et transfert sur la formation

J'invite les participants à faire une synthèse écrite de ce module (un exemple en annexe) :

Quel exercice de concentration ils retiennent ?
Quel type de canaux de mémorisation favorisent leur apprentissage, et comment l'utiliser et développer les autres ?
Quel est leur mode d'apprentissage et que faut-il mettre en place ?

Je garde une copie de cette synthèse rapide, que je vais reprendre et agrémenter des notes prise pendant la séquence.



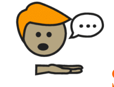
Le fait de les faire rédiger la synthèse me permet de voir si les notions abordées sont acquises, mais aussi de leur faire reformuler ce que l'on a vu sur leurs méthodes d'apprentissage.
C'est aussi l'occasion de reprendre des choses de façon individuelle.

Je les informe que je leur donnerais un exemplaire afin qu'elle l'utilise en séance lors des apprentissages, mais que les formateurs l'auront vers eux pour les accompagner au mieux lors des difficultés d'apprentissages rencontrées.

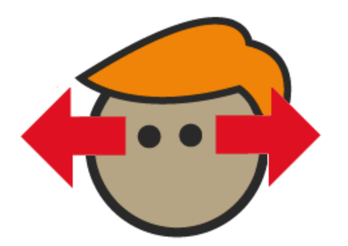
Exemple :

- Concentration en début de séance
- Réalisation de la fiche synthèse en biologie
- Explication concrète de la digestion mécanique ou de la respiration…

En reprenant l'objectif de départ je les invite à réfléchir aux éléments facilitateurs de l'apprentissage que nous n'avons pas abordé dans cette séquence et qui feront l'objet d'une autre séquence.



III. Analyse de la séquence



A. Sentiment global

La séquence s'est bien déroulée, le test de Kolb est difficile, il faut le retravailler pour le rendre plus accessible aux stagiaires (rédaction de consignes entre chaque niveau de propositions par exemple).

La dynamique de groupe a pris le temps de s'installer mais les échanges étaient constructifs.
La séquence avait du sens pour les participants car en amont la présentation et les objectifs avaient été expliqués pour chaque participant par leur formateur référent.

Autant pour les 3 personnes qui avaient déjà fait plusieurs séances en APP car elles faisaient rapidement le lien avec les situations concrètes d'apprentissage, autant les 2 autres se sont appropriées les outils comme pour éviter de se retrouver en difficultés et un peu comme un guide méthodologique d'apprentissage.

Le support est clair et permet d'avoir un peu de théorie et de garder les exercices vers soi pour le refaire.



B. Points forts

J'ai proposé des pistes de transfert de ce qui a été fait pendant cette séquence vers la formation, ce qui a permis à chacun de se projeter sur les situations d'apprentissage concrètes. En m'appuyant sur le fait que tous les participants préparent le même type de concours, cela m'a permis de faire des élongations à partir d'exemple en lien avec du contenu déjà vu en séance APP et en rapport avec leur projet concours.

Le fait d'être plus présente pour les 2 personnes qui étaient en difficultés sur la lecture de tableau, pour mieux les guider lors de la réalisation de l'exercice, a permis à celle-ci de faire l'exercice sans trop de difficultés.

Faire une synthèse au tableau des méthodes de mémorisation, a permis aux participants d'avoir des éléments pour son propre style de mémorisation mais aussi d'acquérir des notions pour développer les autres.

J'ai amorcé dans un premier temps fortement les échanges « timides » puis je suis moins intervenue car les échanges étaient plus lâchés par la suite et je souhaitais que la réflexion des uns nourrisse celles des autres.



Mon choix de méthode pédagogique participative s'appuie sur le principe chaque personne apprend depuis la petite enfance et a mis en place des outils, méthodes d'apprentissage sans les formaliser et sans poser de vocabulaire dessus, et le fait de relater ses expériences d'apprentissages permet d'enrichir celui des autres. Il n'y a pas de bon ou de mauvais styles d'apprentissage. Pour apprendre efficacement, il faut se constituer un panel de modes d'apprentissages et de méthodes et être capable d'utiliser tel ou tel modes selon les circonstances dans lesquelles on se trouve.

C. Zones d'efforts



Un groupe pas suffisamment importants, donc peu de travail collaboratif… des échanges certes, mais pas suffisamment d'apports personnels. Le tour de table était rapide et les échanges de pratiques, d'expérience et d'élongations étaient de ce fait restreints ; le fait aussi du manque d'hétérogénéité dans les projets...

Favoriser sa concentration

Comment voit-on qu'une personne est concentrée ? En faisant une présentation théorique de la concentration, je n'ai pas donné suffisamment de sens à l'exercice. Les deux personnes qui n'ont pas su expliquer leur choix d'outils n'étaient pas suffisamment impliquées dans l'exercice et dans la séquence.

Détecter son propre système de mémorisation

C'est quoi la mémorisation ? Il n'existe pas une mémoire mais plusieurs mémoires. Certes le choix du tableau des canaux facilitant la mémorisation est bon et a du sens pour la suite de la formation. Mais la représentation des stagiaires sur la mémoire est biaisée.
En faisant refaire le tableau synthétique sans le laisser au tableau, j'aurais pu introduire la notion de mémoire à court terme… et en envisageant une reformulation en séance quelques jours plus tard la mémoire à long terme…

Appréhender son mode d'apprentissage

Mon intervention à la fin du test de Kolb auprès de Claudine et Carole : peut-être j'aurais pu m'appuyer d'avantage sur la compétence collective. La confiance et la dynamique de groupe étant installées, faire un système de binôme en fonction des scores obtenus pour établir la rosace de la fin de l'exercice… en anticipant trop tôt, j'ai senti qu'elles ont été déstabilisées.

Une suite à proposer dans la foulée sur les freins aux apprentissages aurait été souhaitée par les stagiaires et souhaitable car la dynamique et la confiance régnées dans le groupe. Et cela aurait renforcée les représentations de chacun sur leur manière d'apprendre et de formaliser pourquoi parfois je n'arrive pas à apprendre et qu'est ce que j'ai pu mettre en place dans les situations d'apprentissage efficace ?

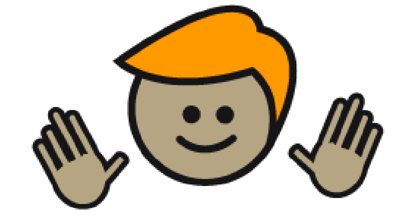
D. Analyse collective

Après échange avec l'équipe de formateurs intervenants sur cette séquence et formateurs intervenants avec les stagiaires concernés, il ressort les mêmes éléments concernant le test de Kolb, mais aussi l'aspect élongations et transfert de ce module.

Une mise en application directe des outils méthodologiques aurait pu être envisagée.
Cela aurait permis d'évaluer, au delà de la synthèse et de la liste d'outils, le transfert en situation d'apprentissage.

La réalisation de la fiche synthèse ne tient pas compte de ce qui a été dit pendant le module.
Par exemple, elle est rédigée et faire des rappels très théoriques. Or pour une personne qui est visuelle et dont le profil d'apprentissage est l'expérimentation concrète, elle ne se retrouvera pas sur la fiche synthèse ainsi réalisée. La posture du formateur est d'accompagner individuellement chaque participant sur la réalisation des cette fiche en partant de la synthèse faite par le participant lui-même et des notes prises pendant la séquence. Cela doit peut-être faire l'objet d'un entretien individuel.

E. Stratégie d'amélioration



Quelques modifications sur le test de Kolb. Prévoir des exercices complémentaires pour aller plus loin. Faire des recherches de tests similaires et travailler en équipe pour concevoir un test plus accessible pour nos stagiaires.

Présenter le travail sur les 3 axes comme une première étape, avec la possibilité de prolonger en individuel avec des exercices à la carte en fonction des difficultés rencontrées et des questions sur les apprentissages. Cela sous entend un travail d'appropriation des ressources du groupe EQUAL pour proposer des exercices appropriés.

Prévoir une mise en application directe. Les stagiaires ayant tous le même objectif de formation : la préparation aux épreuves du concours d'entrée en école d'aide-soignant, on pouvait faire en groupe la fiche synthèse d'un chapitre de biologie, l'exercice portant pas tant sur la synthétisation mais sur l'utilisation des outils facilitateur de l'apprentissage dans la réalisation de la fiche synthèse.

Introduction et présentation de la séquence

C'est quoi apprendre ?
Amener les participants à réfléchir sur le verbe apprendre, en quoi ça consiste ?
Partir de leurs représentations pour déterminer ensemble quels axes va être travaillés :
Celui de la concentration ? de la mémorisation ? des modes d'apprentissage ?… peut-être, mais pourquoi pas celui des freins liés à l'histoire de vie ?

Dans cette posture, les participants sont acteurs de la séquence, et cela personnalise la séquence en fonction du profil des participants.

Favoriser sa concentration

Méthode plutôt déductive qui va me permettre à nouveau d'amener le participant à réfléchir à sa pratique avant de lui proposer des outils et méthodes de concentration.
Chacun possède des outils en les mettant en commun , ils en verront plus et les retiendront plus facilement car venant d'eux.

La question ouverte : Comment ils se concentrent ? Comment peut-on voir que quelqu'un est concentré ?

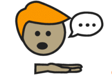
Dans un premier temps, on réalise un récapitulatif des échanges sous forme de brainstorming.
Dans un second temps, je leur demande de réfléchir et de créer un ou deux outils qui leur permettent de favoriser la concentration.
Je fais un apport complémentaire avec les exercices du livret.
Je poursuis en les faisant choisir un des outils et en expliquant leur choix.

Détecter son propre système de mémorisation

D'entrée de jeu : faire un exercice de mémorisation (jeu de mots).
Mettre en commun et analyser les résultats : qu'est-ce que vous avez mis en œuvre pour mémoriser cette liste de mots ? Comment avez-vous fait ?
Des réactions de chacun, on pourra déterminer ce qu'est la mémoire (ou les mémoires) et les canaux facilitateurs de la mémorisation.
L'exercice pris dans le livret trouvera plus de sens maintenant que chacun aura listé les modes de mémorisation.
Et conclure avec un dernier exercice de mémorisation (jeu de mots), pour mettre en avant la mémoire à plus long terme.

Appréhender son mode d'apprentissage

Envisager un autre exercice « le test ISALEM » qui permet aussi de déterminer son mode d'apprentissage.
ISALEM : Inventaire des Styles d'Apprentissage du Laboratoire d'Enseignement Multimédia, a été mis au point en 1997 par l'équipe pluridisciplinaire du Laboratoire d'Enseignement Multimédia (LEM) de l'Université de Liège.



Il est basé sur le test de Kolb mais contrairement au propositions de Kolb qui sont abstraites, ce questionnaire présente douze situations rencontrées aussi bien dans le monde scolaire que dans la vie de tous les jours.

Pour chaque situation, quatre réactions (correspondant chacune à un des styles d'apprentissage) sont proposées. Il convient de les classer dans l'ordre qui correspond le plus à sa préférence.



Extrait du test d'ISALEM :

1. Quand j'utilise un nouvel appareil (ordinateur, magnétoscope ...),

a) j'analyse soigneusement le mode d'emploi et j'essaie de bien comprendre le fonctionnement de chaque élément.

b) je procède par essais et erreurs, je tâtonne.

c) je me fie à mes intuitions ou je demande à un copain de m'aider.

d) j'écoute et j'observe attentivement les explications de celui qui s'y connaît.

Les problèmes d'apprentissage proposés par les concepteurs de l'ISALEM sont des problèmes que l'on rencontre dans la vie quotidienne, ce qui reflète bien une des thèses fondamentales de Kolb selon laquelle l'apprentissage, au sens large, ne se produit pas exclusivement en contexte formel.

En proposant des situations d'apprentissage précises et variées, ISALEM évite le biais créé par le test de Kolb qui ne propose que des situations très générales d'apprentissage, ce qui semble encourager les individus questionnés à ne se remémorer qu'une situation d'apprentissage unique, laquelle est souvent de type scolaire et renvoie parfois à une situation d'échec.

Transfert sur la formation

Proposer aux participants une mise en application à partir de situations concrètes : par exemple la réalisation d'une fiche synthèse en biologie en fonction de son propre style d'apprentissage et des canaux facilitateurs de mémorisation.

IV. Et après…

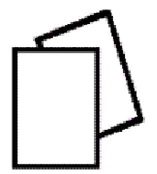
V. Accompagnement de suivi

A. Mise en oeuvre de l'accompagnement

Lors de l'entrée en formation dans le cadre des APP, chaque apprenant possède un livret stagiaire (en annexe).

Dans ce livret on retrouve les formalités administratives : fiche administrative, contrat de formation, règlement intérieur du CLPS… mais aussi les informations relatives au parcours et au suivi de la personne :

- Plan de formation, grille de suivi
- Feuille de route
- Fiche de liaison formateur référent
- Fiche synthèse de bilan intermédiaire et final
- Fiche de sortie



Du coté formateur, pour chaque apprenant, nous disposons du dossier stagiaire (informations relatives à sa situation personnelle, son parcours de formation initiale et/ou continue, son parcours professionnel et son projet d'insertion, de formation…), le plan de formation / grille de suivi et la fiche de progression.

Pour faciliter l'accompagnement des apprenants, un formateur dit « référent » est attribué lors de l'entrée en formation, il sera son interlocuteur privilégié.

La présentation de l'apprenant

Odile G. a 42 ans, elle vit en couple (mari est hospitalisé en cours de formation pour problèmes cérébraux).
Elle est sortie du système scolaire en 85 sans obtenir son CAP Vente.
Elle a travaillé comme vendeuse pendant 15 ans, et suite à un licenciement économique, elle a suivi une prestation d'Orientation Projet Groupe.
Elle a effectué un stage en Maison de Retraite et à l'hôpital pour découvrir le métier d'aide-soignante. Ce dernier stage a débouché sur des remplacements.
Odile a pu prendre de l'assurance face à l'environnement sanitaire et social qu'elle ne connaissait pas. Elle effectue aujourd'hui des remplacements et devrait signer un CDD de plus de 6 mois en centre de dialyse en tant qu'agent de service à partir du 6 octobre 2008.

Odile a participé à une réunion d'information collective de présentation des APP en juin 2008. Après avoir effectué les positionnements, elle a été reçue en entretien individuel pour vérifier le projet de formation et mettre en place un parcours en APP.
N'étant pas disponible en juin pour démarrer la préparation au concours aide-soignant, Odile a repris rendez-vous le 8 septembre 2008 pour planifier sa formation.

Elle est entrée sur le dispositif des APP le 15/09/08. Sa sortie était prévue pour le 13/03/09.
La durée de son parcours est de 240h, avec un rythme hebdomadaire de 14h de formation.

La préparation de l'entretien de suivi

L'entretien

- Accueil et cadre de l'entretien
  - des conditions matérielles propices (bureau tranquille, pas de dérangement physique ou téléphonique),
  - rappeler l'objectif de l'entretien :

- Echange
  -

- Conclusion de l'entretien
  -

Après l'entretien

- Validation

Remise de la synthèse d'entretien à Claudine

- Suite de l'entretien
  -

B. Analyse de l'accompagnement

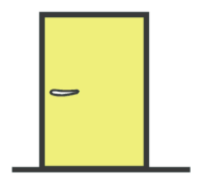
VI. Conclusion

Cette séquence fait partie d'un « chantier » que nous avons entamé dans notre APP à St Malo. En faisant cette analyse je m'aperçois que cette séquence est encore en phase d'expérimentation et demande encore à être pensée.

Dans le cadre des compétences clés, la notion apprendre à apprendre apparaît comme une compétence à elle seule. Ce qui sous entend qu'il va nous falloir la décortiquer pour déterminer les savoirs, savoirs faire et comportements qui la constitue.







La porte est ouverte et le chemin est encore long, mais l'équipe que nous formons à l'APP de St Malo est prête à explorer les profondeurs du monde « Apprendre à apprendre » !!!

VII. Annexes

- Dossier stagiaire
- Fiche de progression
- Plan de formation type préparation concours aide-soignant
- Document pédagogique : Apprendre à Apprendre
- Fiche synthèse type
- Livret stagiaire
- Synthèse de l’entretien de suivi
- Grille de suivi Odile